

PROHLÁŠENÍ VEDENÍ

Strojírenského zkušebního ústavu s.p.,
akreditovaného Certifikačního orgánu pro systémy managementu č. 3007
týkající se kvality

Akreditovaný certifikační orgán má implementovaný systém kvality podle normy ČSN EN ISO/IEC 17021-1, který tvoří předpoklad pro každodenní a soustavné zlepšování poskytovaných služeb. Základní strategie klade důraz na spokojenost klientů a našich zaměstnanců.

POLITIKA KVALITY

je prezentována prostřednictvím těchto záměrů

1. Kvalitu chápeme jako styl řízení a provádění činností certifikace systémů kvality ve výrobním procesu a službách našich klientů s cílem uspokojování jejich požadavků, potřeb a očekávání.
2. Ke zvýšené spokojenosti klientů neustále rozšiřujeme nabídku našich služeb tak, abychom nabízeli komplexní a vzájemně navazující řešení dané problematiky. Spokojenost klientů pokládáme za hlavní ukazatel kvality naší práce.
3. Zaměření naší činnosti bude orientována do oblasti spolupráce se sdružením CQS Praha i do oblasti utváření vnitřního kontrolního systému v SZÚ.
4. Spoluprací s akreditovanými subjekty v SZÚ garantujeme klientovi komplexní a odbornou úroveň poskytovaných služeb.
5. Základem politiky je průběžné sledování a vyhodnocování naší činnosti, analyzování příčin vzniklých neshod a jejich odstraňování tak, aby se zabránilo jejich opakovanému výskytu, případně s využitím preventivních opatření.
6. Výchozím krokem k naplnění politiky kvality je důsledné dodržování požadavků ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a akreditačních kritérií jako prostředků v procesu neustálého zvyšování kvality.
7. Vedení akreditovaného certifikačního orgánu bere na sebe odpovědnost za to, že kvalita poskytovaných služeb je nedílnou součástí podnikové kultury a že ve svém rozhodování bude vždy vycházet z tohoto principu. Vedení je přesvědčeno, že politika kvality bude správně pochopena a podporována všemi zaměstnanci ústavu a bude příznivě přijata našimi klienty.

v Brně dne: 2. května 2024

Ing. Lucie Straková
vedoucí COSM za vedení COSM